

## Optimieren Sie Ihr Kundenmanagement und ergänzen Ihr Sage 50 Extra mit Sage 50 CRM

### Sehr geehrter Kunde

Durch die Anbindung von Sage 50 CRM an Sage 50 Extra bietet sich Ihnen neu die Möglichkeit jederzeit und örtlich unabhängig entsprechende Informationen über Ihre Kundendaten, Kennzahlen oder Auswertungen zu erhalten.

Nach der Wahl eines der angebotenen, vorkonfigurierten Pakete „Essentials, Professional, Enterprise“ erhalten Sie ein professionelles CRM mit den Bereichen Kunden- /Kontaktmanagement, Marketing, Verkauf und Kundenservice mit minimalem Einführungsaufwand.

**Mit Sage 50 CRM und Ihrem bereits im Einsatz stehenden Sage 50 Extra nutzen Sie Ihre Kundendaten optimal und beschleunigen dadurch Ihren Erfolg.**

## Sage 50 CRM Pakete

<b>Basic</b> <b>CHF 35.-</b> pro User/Monat zzgl. Einführungspaket jährliche Rechnungstellung	<b>Advanced</b> <b>CHF 45.-</b> pro User/Monat zzgl. Einführungspaket jährliche Rechnungstellung	<b>Expert</b> <b>CHF 55.-</b> pro User/Monat zzgl. Einführungspaket jährliche Rechnungstellung
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kundenmanagement</li> <li>✓ Geschäftsbeziehungen</li> <li>✓ Kontaktmanagement</li> <li>✓ Soziale Medien</li> <li>✓ Mobile</li> <li>✓ Reports</li> <li>✓ Schnittstelle Sage 50 Extra</li> <li>✓ Service Pack Basic</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Paket Essentials</li> <li>✓ Abo- und Mitgliederbeiträge</li> <li>✓ Marketing</li> <li>✓ Service Pack Basic</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Paket Professional</li> <li>✓ Verkauf</li> <li>✓ Kundenservice</li> <li>✓ Optionen (Projekte) Portal, Workflow, etc..</li> <li>✓ Service Pack Basic</li> </ul>

**Cloud zzgl. 40.- pro User/Monat**

**Service Pack Standard zzgl. 30.- pro User/Monat**

## Einführungspakete

<b>Basic</b> <b>CHF 1'950.-</b>	<b>Advanced</b> <b>CHF 2'450.-</b>	<b>Expert</b> <b>ab CHF 2'950.-</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Installation/Inbetriebnahme</li> <li>✓ Einführung nach Checkliste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Installation/Inbetriebnahme</li> <li>✓ Einführung nach Checkliste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Installation/Inbetriebnahme</li> <li>✓ Einführung nach Checkliste</li> </ul>

### Und so geht's ...

- Sie füllen den Fragebogen für Ihren Einsatz mit Sage 50 CRM aus
- Aufgrund des Fragebogens wird ein entsprechendes Paket ausgewählt
- Besprechung und Definition des Funktions- und Leistungsumfangs im Rahmen der Einführungspakete (Erstellung der Dokumentation/Checkliste)
- Vertragsabschluss
- Installation auf Ihrem Server oder Bereitstellung in der Cloud
- Umsetzung entsprechend der erstellten Dokumentation/Checkliste
- Schulung

### Im Einführungspaket nicht enthaltene Dienstleistungen

- Datenimport aus Drittapplikation
- Zusätzliche Erweiterungen
- Zusätzliche Workshops, Beratung und Schulung
- Reisespesen für vor Ort Einsätze

## Service Packs

### Service Pack Basic

#### Enthalten

- ✓ Laufende Updates / Immer aktuelle Version
- ✓ first-Info-Service
- ✓ Verfügbarer Helpdesk (Kostenpflichtig)

### Service Pack Standard

#### CHF 30.-

pro User/Paket/Monat  
jährliche Rechnungsstellung

- ✓ Service Pack Basic
- ✓ Telefonservice / Online-Helpdesk
- ✓ Rückanrufe
- ✓ Zugeteilte Fachperson

## Erweitern Sie Sage 50 CRM zur kompletten „Office-Lösung“

### Leistungsverwaltung

#### CHF 25.-

- ✓ Leistungserfassung
- ✓ Präsenzzeiterfassung
- ✓ Stunden- und Spesenkontrolle
- ✓ Überstunden- und Absenzen – Kontrolle
- ✓ Produktivitätskontrolle
- ✓ Generieren von Fakturen
- ✓ Service Pack Basic

### Projekt- und Eventverwaltung

#### CHF 25.-

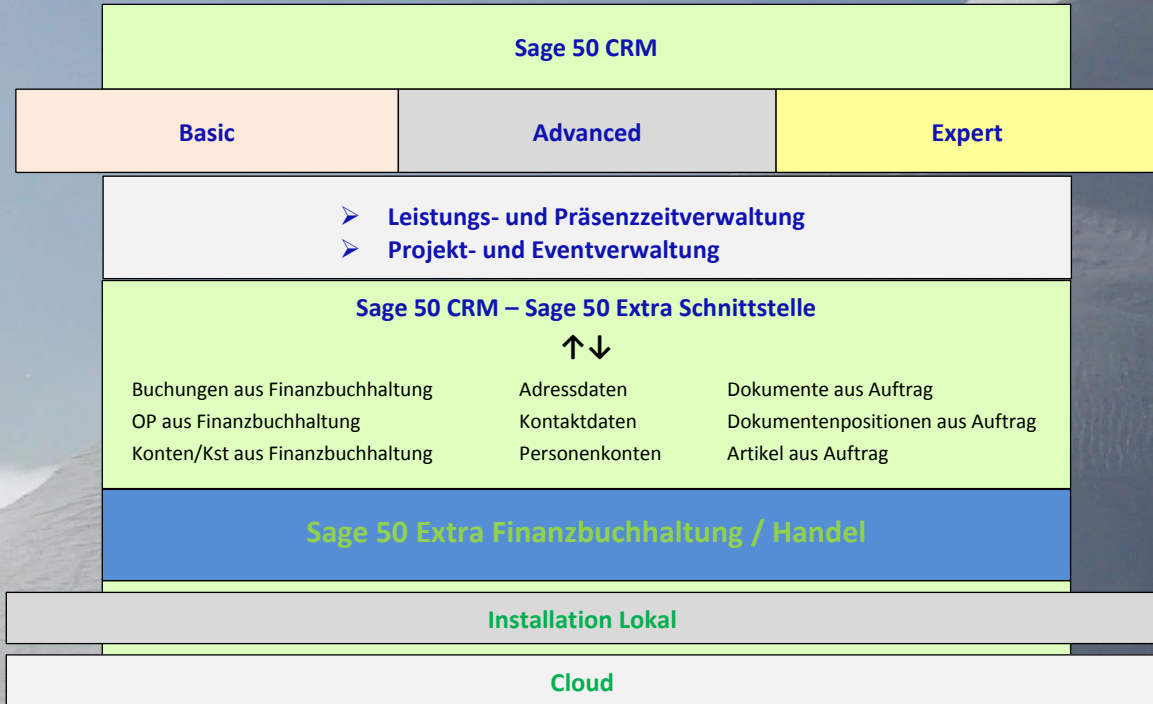
- ✓ Projekte und Unterprojekte
- ✓ Projekt- und Unterprojektschritte
- ✓ Projektaufwanderfassung
- ✓ Aufwendungen aus Sage 50 Kreditoren
- ✓ Kommunikation mit Dokumentenablage
- ✓ Projektabrechnung
- ✓ Generieren von Fakturen
- ✓ Projektauswertungen
- ✓ Service Pack Basic

Pro User/Monat, zzgl. Inbetriebnahme und Einführung, jährliche Rechnungsstellung

Service Pack Standard zzgl. 20.- pro User/Modul/Monat

Leistungs- und Projekt-/ Eventverwaltung (Kombi) CHF 40.- pro User/Monat

## Sage 50 CRM - Sage 50 Extra im Überblick



**Fordern Sie den Fragebogen an**

[www.first-accounting.com](http://www.first-accounting.com) / Sage 50 Extra mit Sage 50 CRM / Und so geht's

**oder kontaktieren uns  
Tel. 041 728 88 66**